

Entregable I  
Análisis y Diseño de Software

Integrantes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Email | Teléfono |
| Ignacio Ampuero | [iampuero@alumnos.inf.utfsm.cl](mailto:iampuero@alumnos.inf.utfsm.cl) | +569 6216 1464 |
| Anghelo Carvajal | [ancarvaj@alumnos.inf.utfsm.cl](mailto:ancarvaj@alumnos.inf.utfsm.cl) | +569 7847 1063 |
| Vicente Lizana | vlizana@alumnos.inf.utfsm.cl | +569 6291 7685 |

# 1- Listado de requerimientos

Requerimientos Funcionales .-

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FR1 | El sistema debe poder hacer CRUD de Proyectos | obligatorio |
| FR2 | El sistema debe poder hacer CRUD de Encuestadores | obligatorio |
| FR3 | El sistema debe mostrar estadísticas e indicadores de los Encuestadores | deseable |
| FR4 | El sistema debe grabar llamadas | obligatorio |
| FR5 | El sistema debe permitir la realización de Encuestas | obligatorio |
| FR6 | El sistema debe marcar automáticamente los números | obligatorio |
| FR7 | El sistema debe poder cargar tablas a su base de datos | obligatorio |
| FR8 | El sistema debe usar el protocolo VoIP | obligatorio |
| FR9 | El sistema debe soportar varios estudios simultáneaos | deseable |

Requerimientos no Funcionales .-

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NFR1 | Eliminar contactos repetidos | FR9 |
| NFR2 | Eliminar redundancia de llamadas | FR6 |
| NFR3 | Estandarización de los estados | FR6 |
| NFR4 | GUI minimalista | FR3 |

# 2- Casos de uso

Los Casos de Uso seleccionados para este entregable fueron:

* Versión Completa:
  + Realizar Llamada
  + -R-D Proyecto
  + Actualizar Encuestador
  + -R-D Encuestador
* Versión Resumida:
  + Modificar Estado
  + Grabar Llamada
  + Crear Encuestador
  + C-U- Proyecto

(Diagrama entregado en formato .vpp)

# 3- Diagramas de secuencia del sistema

Los Diagramas de Secuencia realizados corresponden a los Casos de Uso:

* Realizar Llamada
* -R-D Encuestador

# 4- Modelo relacional de la base de datos

Modelo Relacional de la Base de Datos entregado aparte en un archivo generado por MySQL Workbench.